

**Centro de Educação Especial de Rio Maior
"O Ninho"**



**AVALIAÇÃO DA
SATISFAÇÃO DOS
COLABORADORES**

Ano 2014

RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

A presente apresentação de resultados surge na sequência da aplicação do questionário de avaliação de satisfação junto dos colaboradores do CEEONINHO. O questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador percebe a organização de modo a aferir o grau de satisfação com a organização e de motivação sobre as atividades que desenvolve.

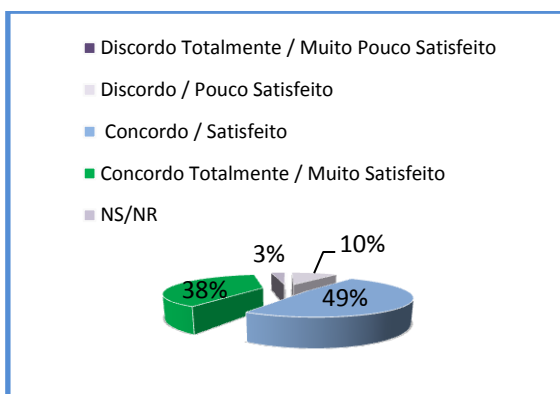
Foram distribuídos 39 questionários tendo sido recolhidos, ao todo, 33 questionários que foram analisados pelo Gestor do Processo de Recursos Humanos.

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

Dos 33 questionários recolhidos, obteve-se um índice médio de questões respondidas de 98,63%.

As perguntas 2, 3, 4.2, 5, 8.1 a 8.4, 9, 11, e 12.1 foram respondidas na sua totalidade, obtendo-se uma taxa de resposta de 100%. A taxa de resposta às restantes perguntas ronda os 96,97%.

O Índice Médio de Satisfação dos colaboradores é de 74,03%.

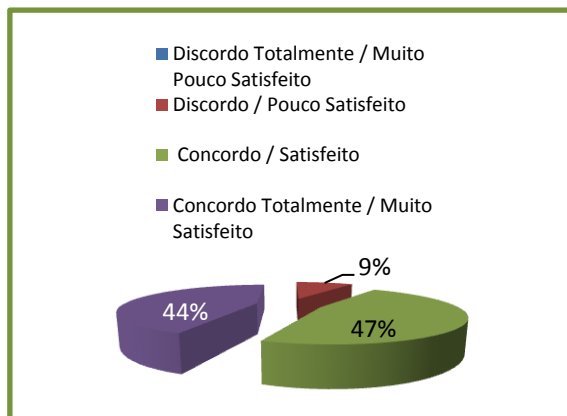


Instalações

Quando questionados sobre as instalações se estavam satisfeitos, 38% dos colaboradores estavam muito satisfeitos, 49% estavam satisfeitos e 10% pouco satisfeitos.

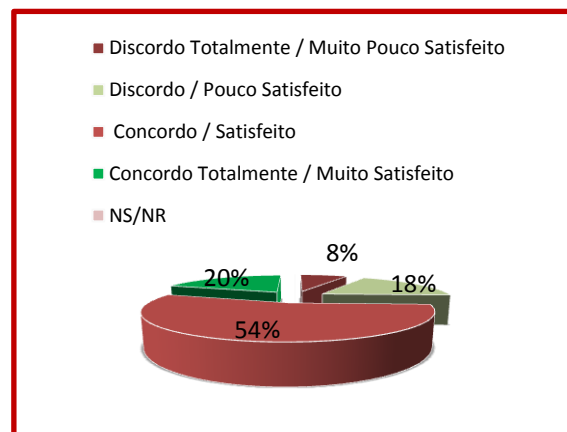
Autonomia Profissional e Pessoal

Relativamente às questões se dispõem de meios necessários para desempenhar a sua função, e se consideram o horário de trabalho adequado, 44% dos colaboradores estavam muito satisfeitos, 47% satisfeitos, apenas 9% dos colaboradores se encontravam pouco satisfeitos.



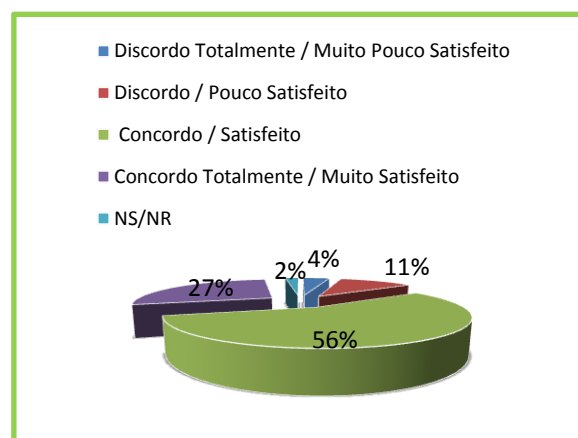
Compensação Financeira

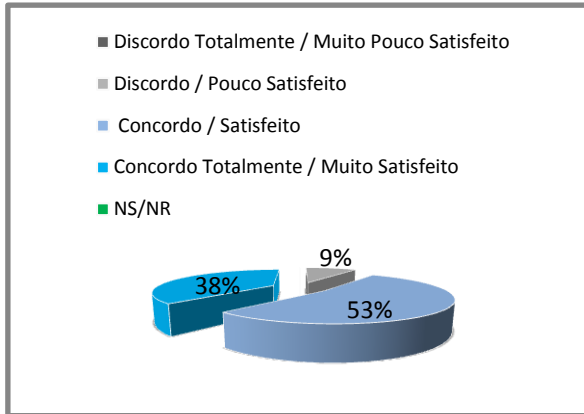
Às questões “Estou satisfeito com as regalias e benefícios concedidos” e “Sinto que o meu nível de remuneração é justo face ao dos meus colegas em situação semelhante” 20% dos colaboradores responderam estar muito satisfeitos, 54% satisfeitos, 18% pouco satisfeitos e 8% muito pouco satisfeitos.



Outros benefícios

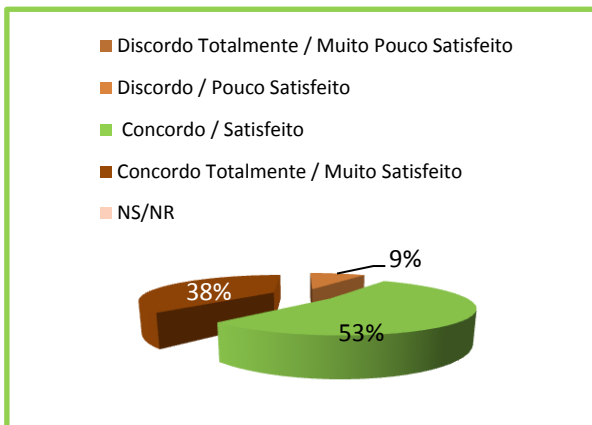
Questionados os colaboradores se sentiam que o trabalho pessoal é reconhecido por todos, se sentem realização pessoal na função que ocupam na instituição, e o modo como se reconhece todo o trabalho, dedicação e esforço, tendo-se obtido 56% de colaboradores satisfeitos, 27% muito satisfeitos, 11% pouco satisfeitos e 4% muito pouco satisfeitos.





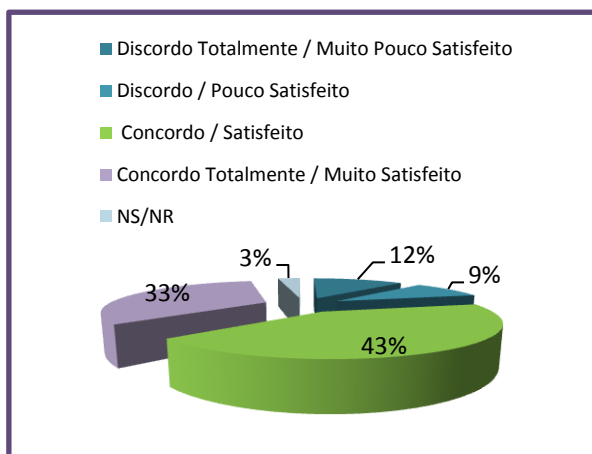
Desempenho Funcional

Às questões sobre a atribuição de carga horária e conheço o meu papel no serviço (o que se espera de mim), 38% dos colaboradores responderam que estão muitos satisfeitos, 53% estão satisfeitos e 9% encontram-se pouco satisfeitos.



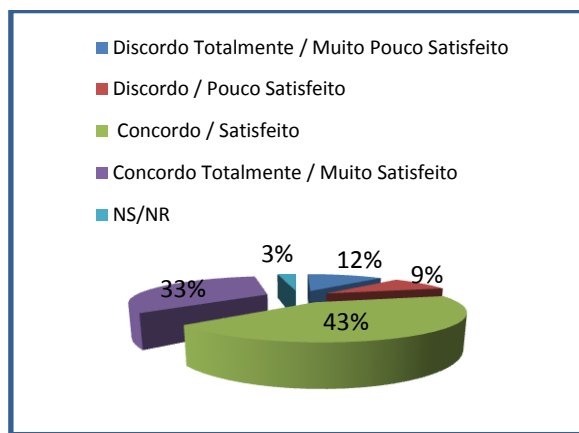
Supervisão

Às questões “Estou sujeito a avaliação e no fim os resultados são-me comunicados” e “O sistema avaliação de desempenho se é justo” 38% dos colaboradores responderam que concordavam totalmente/muito satisfeitos, 53% concordam/satisfeitos, apenas 9% responderam que discordavam/pouco satisfeitos.



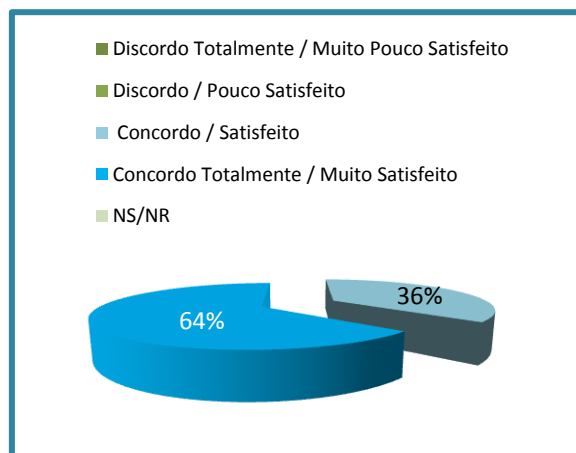
Formação

Foi questionado aos colaboradores se o Serviço lhes permite frequentar ações formação, 33% dos colaboradores estão muito satisfeitos, 43% estão satisfeitos, 9% pouco satisfeitos e 12% muito pouco satisfeitos.



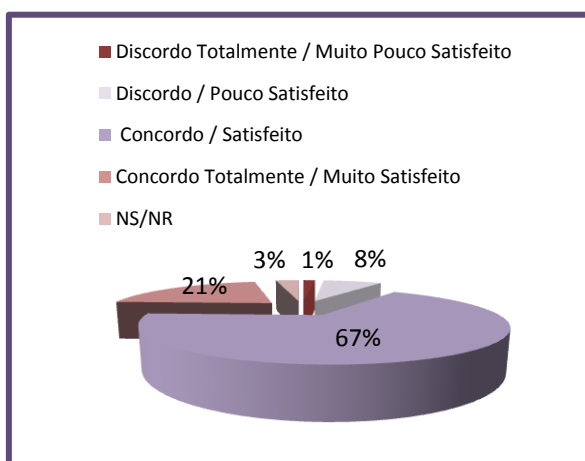
Relações de Trabalho Internas

Em relação às relações de trabalho internas, 33% dos colaboradores estão muito satisfeitos, 43% satisfeitos, 9% pouco satisfeitos e 12% estão muito pouco satisfeitos com o ambiente de trabalho.



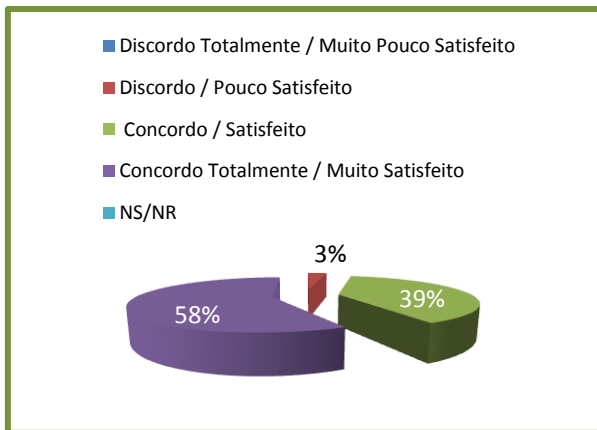
Relações de Trabalho Externas

Relativamente às relações de trabalho externas 64% inquiridos responderam que estão muito satisfeitos 36% satisfeitos em relação ao tratamento recebido por parte dos clientes, familiares e/ou representantes.



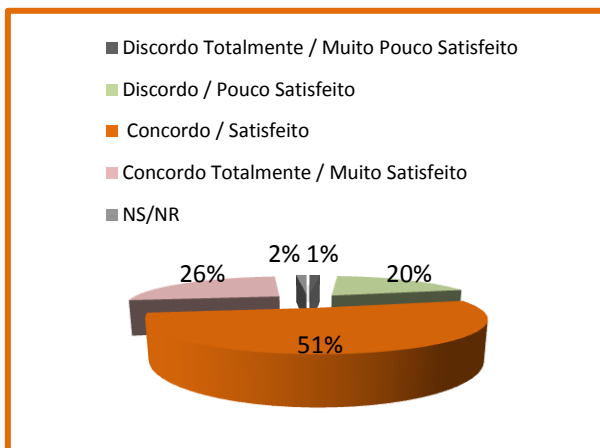
Mudança e Inovação

67% dos inquiridos concordam e estão satisfeitos com a “participação dos colaboradores na apresentação de sugestões que visam melhorar o funcionamento da instituição”, e concordam quanto “à forma como são aceites e estimuladas as sugestões pela organização”.



Qualidade

A maioria dos colaboradores concordam que conhecem as necessidades dos clientes, consideram que a satisfação dos clientes é uma prioridade, da Instituição. Concordam que o nível de qualidade dos serviços prestados é elevado. Todos concordam em continuar a contribuir com as suas funções para o sucesso e melhoria de desempenho da instituição.



Apreciação Global

Quando questionados se considerando todos os aspetos estão satisfeitos, 26% dos colaboradores estão muito satisfeitos, 52% satisfeitos e 20% estão pouco satisfeitos.

Conclusão

Podemos concluir que o índice médio de satisfação obtido junto dos Colaboradores é positivo o qual foi de **74,03%**.

A Direção do CEEONINHO vai continuar a unir esforços no sentido de promover a comunicação entre a instituição e os seus colaboradores de modo a elevar a motivação e satisfação no desempenho das suas funções, não deixando no entanto de tentar perceber e corrigir os aspetos considerados menos pontuados.

Elaborado por: Hélia Esteves

Data: 19/03/2015

Aprovado por: Alberto da Cruz Barreiros

Data: 19/03/2015